

Aktuelle Kundenmitteilung vom 19. März 2020

Außerbetriebnahme von Noritsu Printern bei temporärer Nichtverwendung



Liebe Kundinnen und Kunden,

aufgrund aktueller Entwicklungen bezüglich des Corona-Virus ist in den nächsten Tagen eine landes- oder bundesweite Schließung verschiedener Institutionen/Geschäfte möglich, bzw. wurde - je nach Bundesland - bereits angeordnet. Sofern Sie chemiebasierte (AGX) oder Inkjet (IJ) Printer im Einsatz haben und von der Schließung betroffen sein sollten, könnten folgende Maßnahmen die hoffentlich baldige Wieder-Inbetriebnahme erleichtern:

IJ-Printer

- 1) Backup-Daten des Printers und EZ-Controllers sichern (ggf. auf USB- oder anderem externen Medium)
- 2) Papier aus dem Printer entfernen
- 3) Absorber reinigen
- 4) Printer ordnungsgemäß herunterfahren und die Stromversorgung abschalten
- 5) >>> ACHTUNG <<< Nach Abschaltung des Printers, die Reinigungseinheit unter dem Druckkopf auf KEINEN Fall mehr bewegen
- 6) wenn möglich, den Printer 1x wöchentlich in Betrieb nehmen, einige Testbilder drucken (idealerweise mit Rand, damit die Absorber sauber bleiben!) und anschließend den Düsentest auf Vollständigkeit überprüfen, ggf. Druckkopfreinigung durchführen

AGX-Printer

- 1) Backup-Daten des Printers und EZ-Controllers sichern (ggf. auf USB- oder anderem externen Medium)
- 2) Printer ordnungsgemäß herunterfahren und die Stromversorgung abschalten
- 3) Chemie aus dem Prozessor und den Regenerat-Tanks ablassen und jeweils in sauberen Kanistern zwecks Wiederverwendung aufbewahren
- 4) Prozessor mit Wasser durchspülen
- 5) Falls Sie das Wasser im Prozessor belassen, damit Rollen, Lager etc. sich nicht festsetzen, bitte ab und zu - je nach Verdunstung - Wasser nachfüllen

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und auch die Versorgung mit Verbrauchsmaterialien ist - bis auf Weiteres - durch die Mümken Sales GmbH sichergestellt.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Familien und Ihrem Team alles Gute und hoffen, bald wieder wie gewohnt unserer gemeinsamen Passion „Fotografie“ uneingeschränkt folgen zu können.

Mit besten Grüßen aus Hünxe und bitte bleiben Sie gesund!

Ihr Mümken-Sales-Team